

Akran Değerlendirme Raporu

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ

ULUSLARARASI TİCARET VE FİNANS PR.

Öğretim Görevlisi Harun Büber (Başkan)

Doç. Dr Ender Baykut (Uye)

Öğretim Görevlisi Yavuz Selim Düger (Uye)

30.06.2021-9.08.2021

0. GİRİŞ

0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

Bölümde yeterli sayıda öğretim üyesinin görevli olması, eğitim kalitesinin artırılması noktasında önemli bir avantaj teşkil ettiği düşünülmektedir. Bununla birlikte, öğrencilere İngilizce hazırlık alma hakkı tanınması bölümün önemli bir artışı olarak gözükmektedir. Uzun vadede üniversite ve bölüme katkı sağlama, ayrıca nitelikli bilim adamlarının yetiştirilmesi, adına doktora programının açılması önerilmektedir. Bölüm, özellikle Türkiye ve dünya ticareti açısından önemini vurgulanması sektörde hangi eleman ihtiyaçlarına yönelik uzmanların yetiştirildiğinin vurgulanması önerilmektedir.

Karsılamıyor

1. ÖĞRENCİLER

1.1. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktılarını (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Nitelikli eğitimin sunulabilmesi noktasında öğrenci sayılarının oldukça yeterli olduğu görülmektedir. Bölüm ders müfredatında, uluslararası öğrencilerin Türkçe eğitime adaptasyonunu kolaylaştırmak için “Uluslararası Öğrenciler İçin Akademik Türkçe” dersinin yer alması, bölümün artı yanları arasında yer almaktadır. Tüm öğrencilere kazandırılmayı hedeflenen bilgi, beceri ve davranışların açık bir şekilde ortaya konulması programın en güçlü yanlarından birini yansıtmaktadır. Aynı zamanda, belirlenen bu öğrencilere kazandırmayı hedeflenen çıktılar, bölümün başarı kriterlerini de açıkça ortaya koymaktadır.

Bölümdeki uluslararası öğrenci sayısının bölümün web sitesinde yer verilmesi, bölümün uluslararasılaşma derecesini de göstermesi açısından önemli olduğu düşünülmektedir. Özellikle uluslararası ticaret ve finans bölümünde uluslararası öğrencilere daha çok yer verilmesi ve sayısının artırılmasına yönelik bir vizyonun ortaya konması önerilmektedir.

Karsılıyor

1.2. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikaların ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulamada olduğu görülmektedir. İlgili politika ve uygulamaların etkin bir şekilde yürütülebilmesi için gerekli komisyonların kurulduğu da anlaşılmaktadır. Bu süreçlerin etkin yönetilmesi bölümde öğrenci çeşitliliğini arttırdığı gibi bölümün bilinirliği ve öğrencilerin tevccühünün de artmasına yol açacaktır.

Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politika ve süreçlere yönelik bilgilerin daha ulaşılabilir olması sürecin şeffaflığı açısından önem arz etmektedir. Süreçlerin öğrenciler tarafından daha iyi anlaşılabilmesi için ilgili süreçlerin her birinin ‘süreç akış şemasına’ dönüştürülmesi ve bölümün web sitesine eklenmesi önerilmektedir. Ayrıca, bu süreçlerin zamansal öngörüsünün yapılabilmesi için sürecin hangi aşamasının ne kadar sürede sonuçlanabileceğine dair bilgilerin verilmesi önerilmektedir.

Karsılamıyor

1.3. Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Bölümün Erasmus değişim programı kapsamında çeşitli ülkelerdeki üniversitelerle anlaşma sağlanması

değişim programının etkinliğine ve bölüme önemli katkı sağlamaktadır. Bununla birlikte, erasmus değişim programları ile alakalı bilgilendirme ve etkinliklerin yapıldığı da anlaşılmaktadır. Buna bağlı olarak erasmus değişim programı ile her sene düzenli olarak öğrencilerin eğitim için yurt dışına gittikleri görülmektedir. Tüm bunlara karşın, Farabi ve Mevlana değişim programlarının yeterinde tanıtılmadığı düşünülmekte ve buna bağlı olarak, Farabi ve Mevlana kanalıyla öğrenci değişiminin şuna kadar hiç gerçekleşmediği gözlemlenmektedir.

Öğrencilerin ESC-52 Gençlik Projeleri, Farabi ve Mevlana değişim programlarının öğrencilere daha etkin bir şekilde tanıtılması ve öğretim üyeleri tarafından öğrencilerin teşvik edilmesi önerilmektedir. Ayrıca, Erasmus değişim programı (öğrenim/staj hareketliliği) ile yurt dışına giden öğrencilerin tecrübe, bilgi ve deneyimlerinin diğer öğrenciler ile paylaşması için söyleşilerin düzenlenmesi de önerilmektedir.

Karsilamıyor

1.4. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Öğrencilerin ders seçimi ve kayıt süreçlerinin hızlı ve doğru bir şekilde işleyişinin sağlanması noktasında bölüm tarafından her bir öğrenciye akademik danışman atanması olumlu bir uygulama olarak karşımıza çıkmaktadır. Buna karşın, danışmanlık yapan akademisyenlere çok sayıda öğrencinin atandığı görülmektedir. Bu durum, danışmanlık yapan akademisyenlerin iş yoğunluğunu arttırdığı gibi hatalarında meydana gelmesine yol açabilmektedir. Ayrıca, öğrencilere kariyer planlaması için gerekli danışmanlık hizmetlerinin verilmediği görülmektedir. Bölüm bazında öğretim üyelerinin de yer aldığı öğrencilere yönelik bir koçluk sisteminin geliştirilmesi önerilmektedir.

Karsilamıyor

1.5. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Başarı ölçme ve değerlendirme kriterlerinin açık bir şekilde beyan edilmesi, ayrıca uygulama esaslarının dönem başında öğrencilere bildirilmesi ölçme ve değerlemede şeffaf, adil ve tutarlılığın olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, sınavların yürütülmesine yönelik kuralların belirlenmesi ve bu kuralların gözetmenlere ve öğrencilere bildirilmesi, sınavların adil ve şeffaf olarak yürütülmesinde önemli katkı sağladığı düşünülmektedir.

Karsiliyor

1.6. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğrencilerin mezuniyetine karar verilmesi sürecinde, üniversite tarafından belirlenen güvenilirliği ve geçerliliği kanıtlanmış temel kriterlerin uygulanması, sürecin kalitesine katkı sağlamaktadır. Bununla birlikte, belirlenen kriterlerin uygulama aşamasında öğrenci işleri, akademik danışman, bölüm mezuniyet komitesi gibi çok katmanlı bir kontrol sisteminin kurulması sürecin güvenilirliğini ve şeffaflığını arttırdığı düşünülmektedir.

Karsiliyor

2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1. Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Program eğitim amaçlarının çok geniş çerçevede belirlendiği görülmektedir. Genel amaçları destekleyecek programa özgü daha spesifik amaçların belirlenmesi önerilmektedir.

Karsilamiyor

2.2. Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Programın sahip olduğu misyon ve vizyonun üniversitenin genel misyon ve vizyonu ile örtüştüğü görölmektedir. Buna karşın, program eğitim amaçlarının yeterli düzeyde programa özgü belirlenmediğinden dolayı program mezunlarının erişilmesi istenen kariyer hedeflerine ve mesleki beklentilerine ne derece uyacağı tam olarak kestirilememektedir.

Karsilamiyor

2.3. Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle uyumlu olmalıdır.

Bölümün özgörevlerinin fakülte ve üniversitenin özgörevleri ile uyumlu olduğu görölmektedir.

Karsilamiyor

2.4. Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Bölümün çok çeşitli iç ve dış paydaşa sahip olması artı bir durum olarak görölmektedir. Buna karşın, programın eğitim amaçlarının belirlenmesinde iç ve dış paydaşların rolü ve katkıları ya da sürece ne ölçüde dâhil edildiği belirtilmemiştir.

Karsilamiyor

2.5. Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Programın eğitim amaçlarının kolayca erişilebilir şekilde yayınlanmadığı görölmektedir. Kanıt olarak sunulan linkte bilgiler gözükmemektedir. Program eğitim amaçlarının bölümün web sitesinde öğrencilerin bilgisine sunulması önerilmektedir.

Karsilamiyor

2.6. Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Program amaçlarının iç ve dış paydaşların gereksinimleri çerçevesinde kısmen güncellendiği anlaşılmaktadır.

Karsilamiyor

3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1. Program ıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsmalı ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program ıktıları tanımlayabilirler.

Bölüme özgü geniş ve detaylı program çıktılarının belirlendiği görölmektedir.

Karsilamiyor

3.2. Program ıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Program ıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir

ölçme ve değerlendirme sürecinin oluşturulmadığı ve işletilmediği görülmektedir. Bu noktada gerekli ölçme ve değerlendirme sisteminin geliştirilmesi önerilmektedir

Karsilamiyor

3.3. Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlaması zor olmakla birlikte, bu bölümden mezun olmayı hak eden öğrencilerin ilgili tüm program çıktılarını sağladığı anlamına da gelmemektedir. Bununla ilgili gerekli ölçme ve değerlendirme süreçlerinin geliştirilmesi önerilmektedir.

Karsilamiyor

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Programın sürekli iyileştirilmesi noktasında kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmaktadır. Buna karşın, sürekli iyileştirmenin sağlanması noktasında iç ve dış paydaşlara hangi periyotlarla anket yapıldığı ya da görüş alındığı belirtilmemiştir. Ayrıca, uygulanan anketlerin ya da istenilen görüşlerin içeriği kanıt olarak sunulmamıştır.

Karsilamiyor

4.2. Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Program amaçları ve çıktılarının sürekli iyileştirilmesine yönelik sistematik somut verilerin kullanıldığı bir yaklaşımın benimsenmediğine dair herhangi bir kanıt ya da süreç tespit edilmemiştir. Sürekli iyileştirmeye yönelik sistematik ve somut bilgileri içeren bir anlayışın dizayn edilmesi önerilmektedir.

Yok

5. EĞİTİM PLANI

5.1. Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Programın eğitim amaçlarını ve çıktılarını destekleyen bir eğitim müfredatının mevcut olduğu kanıtlanmaktadır.

Karsiliyor

5.2. Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Eğitim planının uygulanmasında kullanıldığı beyan edilen eğitim yöntemleri günümüz şartlarında öğrencilerin gerekli bilgi, beceri ve davranışları kazanmasını büyük ölçüde sağlayacağı düşünülmektedir. Özellikle, iş başı uygulamalı eğitim dersi öğrencilerin kazandığı becerilerin uygulamaya dökülmesi noktasında önemli bir avantaj sunduğu düşünülmektedir.

Karsiliyor

5.3. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Uluslararası Ticaret ve Finans Bölümü yerine “Turizm İşletmeciliği” bölümü yazılmıştır. Bunun düzeltilmesi gerekmektedir. Bunun dışında bölümde eğitim-öğretim faaliyetlerinin sistematik bir biçimde yürütüldüğü ve ders müfredatlarının güncel gelişmeler ışığında güncellendiği tespit edilmiştir. Mevcut durumda sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

5.4. Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Bu kapsamda, temel bilim alanında verilen derslerin listesi kanıt olarak sunulabilir.

5.5. En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi. İçermelidir.

Bölümün bu alandaki değerlendirme kriterlerine daha somut, karşılaştırılabilir ve ölçülebilir kanıtlar sunması beklenmektedir. Bu kapsamda verilen derslerin listesi verilebilir.

5.6. Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Bölümün bu alandaki değerlendirme kriterlerine daha somut kanıtlar sunması beklenmektedir.

5.7. Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Öğrencilerin elde ettikleri akademik bilgileri mezun olmadan önce İş Başı Eğitim yoluyla pratiğe dökmeleri ve bunu akademik başarı notunun bir parçası olarak bölümün değerlendirmeye alması olumludur. Öğrencilerin yüzde kaçının iş başı eğitime katıldıkları ve bu öğrencilerin başarı not ortalamaları bu kapsamda raporlanabilir.

6. ÖĞRETİM KADROSU

6.1. Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Bölümün akademik kadrosu her bir anabilim dalında profesör ve doçent unvanında hocalardan oluşan güçlü bir yapıya sahiptir. Bu kapsamda bölümde norm kadro yönetmeliğine göre yeterli ve donanımlı bir akademik kadro vardır (3 Prof. Dr., 2 Doç. Dr., 3 Dr. Öğr. Üyesi). Bunun yanında bölüm dersleri, üniversitenin diğer birimlerinden akademik personel takviyesi ile de yürütülmektedir.

6.2. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Bölümün akademik kadrosu yeterli niteliklere sahiptir ve ders verme faaliyetleri dışında önemli ölçüde akademik çalışma da yapmaktadır. Buraya kanıt niteliğinde, akademik personelin yıllık yayın sayısı ve akademik teşvikten yararlanan toplam akademik personel sayısı-puanları ile beraber kanıt olarak sunulabilir.

6.3. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Bölüm için yapılan akademik personel atamaları özellikle öğretim üyesi atamaları, Afyon Kocatepe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi'ne göre yapılmaktadır. Kanıt niteliğinde yükseltme ve atanma kriterleri dosyada yer almaktadır.

7. ALTYAPI

7.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Fakültenin sahip olduğu fiziki altyapı (sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat) eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterlidir. Bu fiziki altyapı ve sahip olunan teçhizat öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamak için uygundur.

7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Fakülte bünyesindeki konferans salonu ile üniversitenin sahip olduğu kongre merkezi, bu kapsamdaki kriterleri fazlasıyla karşılamaktadır. Bunun dışında üniversitenin farklı birimlerindeki konferans salonları da bu kapsam için yeterlidir.

7.3. Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmalarını için yeterli düzeyde olmalıdır.

Bölümün uygulamalı dersleri (program üzerinden gösterilecek dersler) üniversitenin enformatik biriminde verilmektedir. Öğretim elemanlarının sahip olduğu fiziki şartlar ve sahip oldukları teknolojik ekipmanlar/ofis olanakları yeterli düzeydedir.

7.4. Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Üniversitenin sahip olduğu kütüphane kapasitesi (basılı ve online kaynaklar) yeteli düzeydedir.

7.5. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Üniversite tarafından sağlanan güvenlik hizmetleri yeterli düzeydedir.

8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1. Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

“İşletme Bölümü” yerine “Uluslararası Ticaret ve Finans” yazılmalıdır. Bu kaynağı arttırmanın yolları bulunmalı ve döner sermaye geliri oluşturacak eğitimler düşünülebilir.

8.2. Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

“İşletme Bölümü” yerine “Uluslararası Ticaret ve Finans” yazılmalıdır. Öğretim elemanlarının daha fazla proje hazırlayıp, buralardan bütçe elde etmesi teşvik edilmelidir. Eğer varsa daha önce yapılmış projeler ve bunların bütçeleri bu kapsamda kanıt olarak sunulmalıdır.

8.3. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Bu kapsamda yapılan bir işlem varsa kanıt olarak sunulmalıdır.

8.4. Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarına sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Universitenin ve fakültenin idari ve teknik kadroları bu kapsamda yeterlidir.

9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Akademik kurul toplantı sayısı, oryantasyon eğitimleri ve danışma kurulu toplantılarına ilişkin bilgiler ve toplantı sayıları bu kapsamda kanıt olarak sunulabilir.

10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1. Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Bölümün programa özgü ölçütlerinin neler olduğu ve elde edilen bulgular somut kanıtlar ile desteklenmelidir.

SONUÇ

SONUÇ

Akran takımı olarak yapmış olduğumuz değerlendirmeler, bölümün sürekli gelişimi ilkesi doğrultusunda güçlü ve zayıf yönleri üzerine odaklanmıştır. Bu kapsamda bölümün vermiş olduğu eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesinin artması, çağın gereklerine uygun iş/işlemlerin yürütülmesi bu raporun temelini oluşturmaktadır. Önerilerimiz ve geliştirilmesi gerektiğine inandığımız tüm hususlar raporda yer almaktadır. Saygılarımızla.